

Glosario de términos

Palabras útiles para hablar de conocimiento SURA, datos ficticios, IA y prototipos durante el taller.

Datos ficticios

Datos inventados, sintéticos o anonimizados que permiten prototipar sin exponer información personal o confidencial.

Pack de información

Conjunto organizado de contexto: proceso, FAQ, journey, tabla ficticia, reglas o indicadores.

Señal

Dato, evento o comportamiento que puede activar una orientación, alerta o siguiente paso.

Proceso / Journey

Secuencia de pasos que sigue un cliente, asesor, empresa o equipo interno para resolver una necesidad.

Instrucción

Instrucción que damos a la IA. Cuanto más clara, contextual y verificable, mejor respuesta.

Vibe coding

Crear describiendo lo que quieres, dejando que la IA genere y refinando el resultado por iteraciones.

Aprendizaje

Hallazgo accionable: algo que el contexto revela y que ayuda a tomar una decisión o priorizar una prueba.

Recorrido de usuario

Recorrido de una persona desde que abre la aplicación hasta que resuelve su necesidad.

Prototipo

Versión rápida e imperfecta de una idea para aprender, enseñar y recibir comentarios.

Alucinación

Cuando la IA inventa o afirma algo sin base. Se combate verificando datos y fuentes.

Gobernanza

Definir límites, controles, responsables y revisión humana antes de escalar una solución.

Demostración

Momento en que enseñas cómo funciona la idea con un ejemplo concreto, no solo la explicas.